

# Política de Reembolso



## O Nosso Compromisso

Ao longo do processo de inscrição, procuramos dar o nosso melhor para assegurar que as famílias compreendam o tempo que investimos no nosso Programa e a natureza colaborativa do mesmo. Se, contudo, decidirem que o Programa não está a ir de encontro às vossas necessidades, aqui estão os termos para o reembolso das propinas.

## Para quem faz uma reinscrição:

Não fazemos o reembolso da propina quando o aluno esteve inscrito no nosso Programa no ano lectivo anterior (ou seja, a propina referente ao ano lectivo de 2015/2016 não será devolvida para aqueles que se inscreveram no ano lectivo de 2014/2015).

## Novas inscrições:

(As novas inscrições incluem os alunos que se inscreveram em anos não consecutivos.)

Entendemos que os novos alunos precisam de tempo para digerir aquilo que significa embarcar na auto-criação de um currículo e de um plano pedagógico, uma vez que este pode ser um tipo de experiência completamente novo. Damos tempo aos novos alunos para se familiarizarem com os Manuais Pedagógicos da Clonlara e para terem uma consulta pessoal com o seu Tutor.

- Os alunos que se inscrevem pela primeira vez têm a opção de retirar a sua inscrição no prazo de 45 dias após a inscrição ou à data do primeiro dia do ano lectivo, o que quer que aconteça mais tarde.
- O reembolso das propinas não acontecerá caso a Clonlara forneça documentação de prova da inscrição a apresentar junto de outras entidades, em qualquer momento. Neste caso, qualquer valor que não tenha sido pago continuará a ser devido.

- As restantes taxas e serviços não são reembolsáveis. Isto inclui, embora não se limite, à revisão de créditos, à inscrição a curto prazo, à inscrição no programa de Verão, à requisição da formatura, etc.

### **Notificação por Escrito Necessária**

- A notificação da intenção de retirar a vossa inscrição deve ser feita por escrito e dirigida ao responsável do Programa Português. A notificação pode ser enviada via email para [sofia@clonlara.org](mailto:sofia@clonlara.org)
- É recomendado, de forma veemente, que a vossa notificação seja submetida de maneira a que esteja assegurada que a Clonlara recebe o vosso pedido.
- As datas indicadas em todos os carimbos postais devem estar dentro do período dos 45 dias (a contar a partir da data de inscrição ou até ao primeiro dia do ano lectivo, o que quer que aconteça mais tarde). Isto inclui fins-de-semana e feriados.

### **Devolução de Materiais:**

As famílias deverão devolver o(s) seu(s) Guia(s) de Educação da Clonlara e o(s) cartão(ões) de identificação dos alunos à atenção do Registrar da Clonlara, antes do reembolso das propinas ser emitido.

### **O Reembolso das Propinas será feito da seguinte forma:**

- Se pagaram as propinas na totalidade — e retirarem a inscrição oficialmente no prazo de 45 dias, tal como indicado acima — nós iremos proceder ao reembolso de 75% da propina que já pagaram. As taxas de inscrição não são reembolsáveis.
- Se recorrerem a um plano de pagamento — e retirarem a inscrição oficialmente no prazo de 45 dias, tal como indicado acima — nós iremos proceder ao reembolso de 75% da vossa propina. A Clonlara irá cancelar e/ou reverter a cobrança de todo e qualquer pagamento subsequente. As taxas de inscrição não são reembolsáveis.
- Os reembolsos serão emitidos pela mesma via através da qual os pagamentos foram feitos. Pedimos que nos dêem até duas semanas para processar os reembolsos.