



1289 Jewett, Ann Arbor MI, 48104
(P) 734-769-4511 • (F) 734-769-9629
info@clonlara.org • www.clonlara.org

Política de Reembolso

O nosso compromisso

Ao longo do processo de inscrição, procuramos dar o nosso melhor para assegurar que as famílias compreendam o tempo que investimos no Programa Off-Campus da Clonlara School e a natureza colaborativa do mesmo. Contudo, se uma família decidir que o Programa Off-Campus não vai ao encontro das suas necessidades, é possível solicitar um reembolso, dentro das condições abaixo descritas.

Reinscrições

Quando um aluno esteve inscrito no Programa Off-Campus no ano letivo anterior, não existe possibilidade de reembolso da anuidade.

Novas inscrições

Quando um aluno se inscreve pela primeira vez no Programa Off-Campus ou esteve inscrito em anos não consecutivos, entendemos que pode precisar de tempo para compreender aquilo que significa embarcar na cocriação de um plano educativo, uma vez que pode ser uma experiência completamente nova. Consideramos essencial que as famílias se possam inteirar dos Guias de Educação da Clonlara School e usufruir de uma conversa inicial com a sua equipa de *advisors*.

Os alunos que se enquadrem nas novas inscrições têm a opção de anular a sua matrícula no prazo de 45 dias após a mesma ou até 45 dias após o primeiro dia do ano letivo (o que aconteça mais tarde).

O reembolso da anuidade não acontecerá após a Clonlara fornecer a documentação de prova de inscrição a apresentar junto de outras entidades. Neste caso, qualquer valor que não tenha sido pago continuará a ser devido.

As restantes taxas e serviços não são reembolsáveis, o que inclui taxa matrícula, revisão de créditos, taxa de graduação, entre outros.

Notificação

A notificação da intenção de anular a matrícula deve ser feita através do formulário abaixo. Recomenda-se veementemente que os alunos se assegurem de que a Clonlara School recebeu a notificação.



1289 Jewett, Ann Arbor MI, 48104
(P) 734-769-4511 • (F) 734-769-9629
info@clonlara.org • www.clonlara.org

[Formulário de Pedido de Desistência](#)

Devolução de materiais

Os alunos que formalizem um pedido de reembolso deverão devolver os Guias de Educação da Clonlara e os seus cartões de identificação, ao cuidado de *Registrar* – Clonlara School, antes do reembolso das propinas ser emitido.

Reembolso da anuidade

Para pagamentos efetuados na íntegra - seguindo as instruções supracitadas, a Clonlara School procede à restituição de 80% da anuidade. As taxas de matrícula não são reembolsáveis.

Para famílias com parcelamento de pagamento - seguindo as instruções supracitadas, a Clonlara School procede à restituição de 80% da anuidade, cancelando ou revertendo parcelas com data de liquidação futura. As taxas de matrícula não são reembolsáveis.

Os reembolsos serão emitidos pela mesma via através da qual os pagamentos foram feitos e poderão levar até 10 dias úteis para serem processados.

